

97% der Kunden empfehlen WÜKARO weiter (Note 1,0)

Dies ist das Ergebnis der Kundenzufriedenheitsbefragung 2010, die WÜKARO durchführte. Zunächst möchten wir uns an dieser Stelle nochmals recht herzlich bei unseren Kunden bedanken. Mit diesem sehr guten Ergebnis (Durchschnittsnote: 1,73 !) und einer sehr hohen, überdurchschnittlichen Rücklaufquote (69%) konnte die hohe Zufriedenheit der WÜKARO-Kunden wie auch in 2009 bestätigt werden.

„Ich freue mich sehr über diese Bewertung“ sagt Herr Oliver Braun, Geschäftsführer der Wükaro GmbH. „Wir fühlen wir uns wie auch in 2009 bestätigt in dem, was wir bisher geleistet haben, und in dem, was wir noch zukünftig vorhaben. Kundenzufriedenheit und Qualität haben bei uns Priorität, und das in allen Bereichen. Meine Mitarbeiter haben einen sehr guten Job gemacht. Aber wir werden nicht stehen bleiben, denn wir wissen: Die Ansprüche unserer Kunden von heute sind die Mindest-Erwartungen von morgen.“

Die wichtigsten Ergebnisse in Kürze:

Bestnoten gab es für:

- Liefertreue (Note: 1,5)
- Technische Kompetenz der Gesprächspartner (Note: 1,5)
- Beratungskompetenz (Note: 1,5)
- Reaktionszeit auf Fragen (Note: 1,8)
- Technische Zuverlässigkeit unserer Produkte (Note: 1,8)
- Reklamationsbearbeitung (Note: 1,7)